



Wir. Einsatzbereit. Für Sie.

## **Axxess ECO. Der Field Service. Einer für alle, alle für einen.**

Der zunehmende Fachkräftemangel in Deutschland zwingt immer mehr IT-Hersteller, -Anbieter o.ä. ihre eigenen kompetenten technischen Mitarbeiter effizienter und zentralisiert einzusetzen.

Wir bieten unseren Systemhauskunden mit Axxess ECO durch die Vernetzung unserer Partnerlandschaft bundesweite, regionale IT-Kompetenz mit kurzen professionellen Wegen in Bearbeitung und Ausführung. Ein zentral gesteuertes Projektmanagement und die große Reichweite der Services dieses Partnernetzwerks bieten Ihnen hohe Flexibilität und schnelle Realisierung vielfältiger IT-Aufgaben, der Axxess Field Service.

Als Vermittler, Projektmanager oder Servicepartner ermöglichen wir die Installation von Projekten/Montagen, Wartungsarbeiten, Störungsbeseitigung, Roll-Outs sowie Reparaturaufträge in Ihrem Namen bei Ihren Kunden. Wir optimieren gemeinsam mit Ihnen die Ressourcen zur Abwicklung von Service- und Installationsaufträgen sowie die Zusammenschaltung von 24/7 Diensten und ermöglichen somit bundesweite Projekte, Kompetenzbündelung, ein smartes Pricing und eine hohe Kundenzufriedenheit.

Über unsere zentrale Disposition koordinieren wir die Einsätze, stimmen Termine ab, klären Unstimmigkeiten und verwalten die Abrechnung.

### **Axxess Field Services Leistungen:**

- » Montage, Wartung oder Entstörung
- » Flexibilität bei der Einsatzplanung
- » Bundesweite Kompetenz 24/7
- » Interne und externe technisch unterschiedlich spezialisierte Mitarbeiter
- » Fahrzeuge, Mess-Equipment und ggf. Maschinen
- » Zentrale Koordination und Abrechnung
- » Ressourcen bundesweit

### **Vorteile der Field Services:**

- » Schnelle Projekt-Realisierung
- » Steigende Kundenzufriedenheit
- » Produktivitätssteigerung