

Mit seinen Desktop Clients bietet TELES eine einzigartig komfortable Verschmelzung von Festnetz und PC oder MAC zu einer komfortablen Telefonielösung aus der Cloud.

TELES DESKTOP CLIENTS.

Sie werden sie nicht mehr hergeben.
Einzigartig und schnell.

TELES Managed Cloud Service ist eine vollwertige und clevere Kommunikationslösung, die über das Internet von einer zentralen Serverplattform zur Verfügung gestellt wird und alle Nebenstellenanlagen an dezentralen Standorten ergänzt oder auf Wunsch ersetzt. IP Centrex - die Telefonanlage die über das Web gesteuert wird. Die optimale Lösung für Unternehmen, die sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren wollen.

Die Desktop Clients von TELES verschmelzen Festnetz und PC oder Mac zu einer einzigartig komfortablen und schnellen Telefonielösung aus der Cloud für Unternehmen. Rufannahme sowie Gesprächsaufbau über den Computer werden damit zu einem Kinderspiel.

DesktopControl erweitert den Computer um ein Kontakt- und Anruf-Verzeichnis, aus dem heraus per Mausklick ein Ruf aufgebaut werden kann (Click2Dial). DesktopCTI integriert sich zusätzlich nahtlos in Microsoft Outlook und jeden anderen TAPI-Mailclient. DesktopCommunicator bietet zusätzlich umfassende und praktische Präsenzinformationen sowie VoIP-Dienste.

Vorteile auf einem Blick:

- » Zeigt den Gesprächsstatus in Echtzeit und Präsenzinformation
- » 3er-Konferenz
- » Intuitiv bedienbare Benutzeroberflächen
- » Schnelles und professionelles Kontaktmanagement
- » Benutzeroberflächen lassen sich kundenindividuell anpassen



TELES
AG
Informationstechnologien

FUNKTION	Desktop Control	Desktop-Communicator	Desktop-CTI*
ANRUFDIENSTE			
Hotkey		✓	✓
Key Control		✓	✓
Rufaufbau	Rückruf	Rückruf/CTI	Rückruf/CTI
Ruf annehmen, Ruf halten		VoIP	CTI
Weitervermittlung ohne Rückfrage		VoIP	CTI
Weitervermittlung mit Rückfrage		VoIP	CTI
Mehrfrequenzton senden (DTMF)		VoIP	CTI
Annahme eines Gruppentelefonats		Group	
Rückruf bei besetzt		VoIP	CTI
3er-Konferenz (lokal)		✓	
Anrufaufzeichnung		✓	
CALL CENTER / ACD			
Agent Login/Logout		✓	✓
TELEFONBUCH/ANRUF-JOURNAL			
Outlook Kontakte		✓	✓
Unternehmenskontakte/Favoriten	✓	✓	✓
Eingegangene/abgegangene/verpasste Anrufe	✓	✓	✓
Rufnummernsuche	✓	✓	✓
CTI			
Steuern von stationären IP-Telefonen	✓		✓
Wählen per Mausclick in Outlook**		✓	✓
TAPI**		Rückruf/ VoIP	Rückruf/CTI
Outlook Plugin**	Microsoft Exchange 2007/2010/2013		
ANWESENHEIT / VERFÜGBARKEIT			
Anwesend/abwesend/besetzt		Group	Group
Präsenzinformation		✓	✓
Verfügbarkeit frei konfigurierbar	✓	✓	✓
UNIFIED MESSAGING			
Benachrichtigung bei eingegangener Nachricht		✓	✓
Visual Voice- und Faxmail		✓	✓
ZUSATZFUNKTIONEN			
Automatisches Update	✓	✓	✓
Automatische Provisionierung	✓	✓	✓
CODECS			
G.722 (HD Voice), G.711 u/a, GSM FR 6.0, iLBC		✓	
SECURITY			
sRTP/TLS		✓	
OPERATING SYSTEMS			
Microsoft Windows	Windows Vista SP2, Windows 7/8		
MAC OS	>=10.8		

* benötigt installiertes CSTA Gateway

** nur für Microsoft Windows

