

TELES - die Telefonanlage aus der Cloud macht mit ihren Mobile Clients alle Smartphones ganz einfach zur komfortablen, mobilen Nebenstelle.

TELES MOBILE CLIENTS.

Mobiltelefon als Nebenstelle. Immer und überall erreichbar sein.

TELES Managed Cloud Service ist eine vollwertige und clevere Kommunikationslösung, die über das Internet von einer zentralen Serverplattform zur Verfügung gestellt wird und alle Nebenstellenanlagen an dezentralen Stand-orten ergänzt oder auf Wunsch ersetzt. IP Centrex - die Telefonanlage die über das Web gesteuert wird. Die optimale Lösung für Unternehmen, die sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren wollen.

Wer unterwegs ist und erreichbar sein will ist bislang aufs Mobiltelefon angewiesen. Das hat aber einen Nachteil: Der Teilnehmer ist mobil entweder für alle erreichbar – oder für niemanden.

Die Mobile Clients von TELES sind da flexibler: Mit ihnen ist der Teilnehmer über seine Festnetznummer erreichbar – egal, wo er sich gerade aufhält. Der Nutzer kann jederzeit und überall entscheiden, ob Anrufe aufs Handy, auf die Mailbox oder eine Rufnummer seiner Wahl weitergeleitet werden. Abgehende Gespräche können über VoIP oder GSM geführt werden. Anzeigt wird immer die Festnetznummer – nur wirklich wichtige Kontakte bekommen die Mobilnummer.

Mit der praktischen Applikation verwandelt sich so das Mobiltelefon in eine Nebenstelle und gibt Zugriff auf alle gewohnten Komfortfunktionen – unterwegs und im Büro. So geht Arbeiten von heute.

Vorteile auf einen Blick

- » Macht das Mobiltelefon zur Nebenstelle (BYOD) mit kompletten Zugriff auf Firmenkontakte und Unified Messaging
- » Nahtlose Übergabe vom Festnetz zum Mobilfunk
- » Eine Festnetznummer, überall erreichbar
- » Automatisierter und zentraler Rollout vereinfacht das Provisioning
- » Immer auf dem neusten Stand, dank automatischer Updates



TELES
AG
Informationstechnologien

IP CENTREX	Mobile Control	Mobile Communicator	Mobile Office*
ANRUFDIENSTE			
One Numer	✓	✓	✓
Anruf wählen mittels Nebenstelle	✓	✓	✓
IP Softphone (VoIP)		✓	
Handover (Festnetz - Mobiltelefon)			✓
Handover (WiFi - GSM)		✓	
Rufmodus/Rückruf	✓	✓	✓
Callthrough			✓
Transfer (Deflect/Unattendant/Attendant)		✓/✓/✓	-/✓/-
3er-Konferenz (lokal)		✓	
Ad-Hoc Anrufaufzeichnung		✓	
CALL CENTER / ACD			
Agent Login/Logout		✓	✓
TELEFONBUCH / ANRUF-JOURNAL			
Unternehmenskontakte/Favoriten	✓	✓	✓
Eingegangene/abgegangene/verpasste Anrufe	✓	✓	✓
Rufnummernsuche	✓	✓	✓
ANWESENHEIT / VERFÜGBARKEIT			
Frei/besetzt		Group	Group
Präsenzinformation		✓	✓
Verfügbarkeit frei konfigurierbar	✓	✓	✓
UNIFIED MESSAGING			
Message Waiting Indication (MWI)		✓	✓
Visual Voicemail und Faxmail		✓	✓
ZUSATZFUNKTIONEN			
Bluetooth Headset Support	✓	✓	✓
Automatische Provisionierung	✓	✓	✓
CODECS			
G.722 (HD Voice); G.711 u/a, GSM FR 6.0; iLBC, OPUS		✓	
SECURITY			
sRTP/TLS		✓	
BETRIEBSSYSTEME			
Android		>=4.0	
iOS (iPhone)		>=7.0	

* Um alle Funktionen bedienen zu können muss ein CSTA Gateway installiert sein

